

## **REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ**

### **POD ADRESEM [WWW.DOMYZPATYKOW.PL](http://WWW.DOMYZPATYKOW.PL)**

Strona internetowa dostępna pod adresem [www.domyzpatykov.pl](http://www.domyzpatykov.pl) jest własnością **spółki D.Z.P. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie** (31-516), Rondo Mogiłskie 1/536, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000874861, posiadająca NIP: 6751740976 oraz REGON: 387747466, kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 zł, dane kontaktowe: e-mail: [biuro@domyzpatykov.pl](mailto:biuro@domyzpatykov.pl), tel. kontaktowy: +48 602 254 813.

#### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - a) ogólne warunki korzystania ze Strony;
  - b) rodzaje i zakres Usług Elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Strony;
  - c) warunki świadczenia Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony.
2. Zabronione jest korzystanie ze Strony w sposób naruszający przepisy prawa i/lub niniejszy Regulamin.
3. Występujące w Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a) **„Administrator” lub „Usługodawca”** – D.Z.P. spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-516), Rondo Mogiłskie 1/536, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000874861, posiadająca NIP: 6751740976 oraz REGON: 387747466, kapitał zakładowy w wysokości 500.000,00 zł, dane kontaktowe: e-mail: [biuro@domyzpatykov.pl](mailto:biuro@domyzpatykov.pl), tel. kontaktowy: +48 602 254 813.
  - b) **„Usługi Świadczone Droga Elektroniczną” lub „Usługi Elektroniczne”** – wskazane w § 2 ust. 1 Regulaminu usługi świadczone zgodnie z przepisami Ustawy przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony na rzecz Użytkownika, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem;
  - c) **„Formularz kontaktowy”** – dostępny na Stronie formularz elektroniczny, umożliwiający Użytkownikowi pozostawienie danych kontaktowych w celu nawiązania przez Administratora kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem na jego życzenie i za jego zgodą, oraz przedstawienia mu informacji o ofercie Administratora w zakresie budowy domów szkieletowych;
  - d) **„Regulamin”** – niniejszy regulamin dostępny na stronie internetowej [www.domyzpatykov.pl](http://www.domyzpatykov.pl), stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia Usług Elektronicznych;
  - e) **„Strona”** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.domyzpatykov.pl](http://www.domyzpatykov.pl) ;
  - f) **„Ustawa”** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.);
  - g) **„Użytkownik” lub „Usługobiorca”** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usług Świadczonych Droga Elektroniczną.

#### **§ 2 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Administrator Strony jako usługodawca w rozumieniu przepisów Ustawy, na warunkach określonych w Regulaminie, świadczy za pośrednictwem Strony nieodpłatną Usługę Elektroniczną, polegającą na udostępnieniu możliwości skorzystania z elektronicznego Formularza kontaktowego.
2. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, i tym samym do korzystania z Usług Elektronicznych, niezbędne jest urządzenie spełniające co najmniej następujące wymagania techniczne:
  - posiadające zainstalowany jeden z następujących systemów operacyjnych: Windows, macOS, Android, Linux, iOS;
  - umożliwiające przeglądanie stron internetowych;
  - wyposażone w dostęp do sieci Internet;
  - posiadające zainstalowaną jedną z następujących aplikacji do przeglądania stron internetowych: Chrome – wersja najnowsza stabilna, Firefox – wersja najnowsza stabilna, Safari – wersja najnowsza stabilna, Microsoft Edge – wersja najnowsza stabilna.
3. Stosownie do przepisu art. 6 pkt 1 Ustawy, Usługodawca informuje o następujących szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług Elektronicznych:
  - możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego Usługobiorcy przez różnego rodzaju szkodliwe oprogramowanie tworzone w celu wyrządzania szkód, w tym w szczególności wirusy, „robaki” oraz „konie trojańskie”; w celu zminimalizowania powyższego ryzyka Usługodawca zaleca Usługobiorcy korzystanie z oprogramowania antywirusowego z aktualną bazą wirusów;
  - możliwe działania tzw. hackerów, zmierzające do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy, jak i do systemu Usługobiorcy;
  - możliwość podejmowania przez osoby trzecie działań zmierzających do złamania zabezpieczeń systemu Usługodawcy i/lub Usługobiorców celem przechwycenia informacji poufnych, w tym danych osobowych;
  - możliwość przesyłania przez osoby trzecie fałszywych wiadomości elektronicznych łudząco przypominających autentyczne wiadomości elektroniczne wysyłane przez Usługodawcę w celu pozyskania informacji poufnych; w celu zminimalizowania powyższego ryzyka należy zachować szczególną ostrożność przy odbieraniu wiadomości elektronicznych oraz udzielaniu na nie odpowiedzi.
4. Usługodawca informuje, że stale stosuje niezbędne środki techniczne mające na celu ochronę przed niepożądanymi działaniami opisanymi w ust. 3 powyżej, jednak nie istnieją środki zabezpieczające, które eliminowałyby te ryzyka całkowicie.
5. Administrator Strony może zaprzestać zawierania dalszych umów o świadczenie Usług Elektronicznych w każdym czasie, np. rezygnując z udostępniania Formularza kontaktowego.

### **§ 3 FORMULARZ KONTAKTOWY**

1. Elektroniczny Formularz kontaktowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszego Regulaminu, umożliwia Użytkownikowi pozostawienie danych kontaktowych w celu nawiązania przez Administratora kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem i przedstawienia mu informacji w zakresie budowy domów szkieletowych.
2. Formularz kontaktowy wymaga od Użytkownika podania co najmniej następujących danych:
  - a) imienia,
  - b) nazwiska,

- c) numeru telefonu.
3. Dane przesłane przy użyciu Formularza kontaktowego są przetwarzane przez Administratora na potrzeby nawiązania kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem oraz przedstawienia informacji handlowych dotyczących oferty Administratora, pod warunkiem wyrażenia przez Użytkownika zgody, o której mowa w ust. 4 poniżej.
  4. Przesłanie Formularza kontaktowego wymaga zaznaczenia przez Użytkownika checkbox'a obejmującego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu nawiązania kontaktu telefonicznego (za pomocą telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu art. 398 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej). oraz przedstawienia informacji handlowych dotyczących oferty Administratora. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak jej nieudzielenie uniemożliwi kontakt z Użytkownikiem. Użytkownikowi przysługuje prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
  5. Warunkiem koniecznym do przesłania Formularza kontaktowego jest złożenie przez Użytkownika oświadczenia o tym, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść w całości. Oświadczenie to składane jest przez Użytkownika poprzez zaznaczenie właściwego pola (tzw. checkbox) obejmującego treść tego oświadczenia. Złożenie powyższego oświadczenia jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek konieczny do korzystania z Formularza kontaktowego.
  6. Korzystanie z Formularza kontaktowego przez Użytkownika jest nieodpłatne.

#### **§ 4 UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Usługi Elektronicznej wskazanej w § 2 ust. 1 Regulaminu, tj. z chwilą wysłania przez Użytkownika Formularza kontaktowego.
2. Po otrzymaniu wiadomości przesłanej przez Użytkownika przy wykorzystaniu Formularza kontaktowego, Usługodawca będzie kontaktował się z Użytkownikiem przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Użytkownika w formularzu. Dalszy kontakt z Usługodawcą jest możliwy w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [biuro@domyzpatykov.pl](mailto:biuro@domyzpatykov.pl), telefonicznie pod numerami +48 602 254 813 lub +48 575 385 535, lub korespondencyjnie.
3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych następuje z chwilą zaprzestania korzystania z Usługi Elektronicznej przez Usługobiorcę.
4. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych wygasa w przypadku pełnego skorzystania przez Użytkownika z funkcjonalności danej Usługi Elektronicznej, tj. wysłania wypełnionego Formularza kontaktowego.

#### **§ 5 REZYGNACJA Z KORZYSTANIA Z USŁUG ELEKTRONICZNYCH**

Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług Elektronicznych, zaprzestając faktycznego korzystania z nich, bez podawania jakichkolwiek powodów tej rezygnacji.

#### **§ 6 REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych mogą być składane przez Usługobiorców w szczególności w jeden z następujących sposobów:

- a) korespondencyjnie pod adresem: D.Z.P. Sp. z o.o., Rondo Mogilskie 1/536, 31-516 Kraków;
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [biuro@domyzpatykov.pl](mailto:biuro@domyzpatykov.pl).
2. Usługodawca rozstrzyga reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i w tym samym terminie informuje Usługobiorcę o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji – odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Usługobiorcy na papierze lub innym trwałym nośniku.
  3. Usługobiorcy przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed Sądem Powszechnym.

#### **§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca.
2. Przetwarzanie danych osobowych w ramach Strony odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników przez Usługodawcę zawarte są w klauzuli informacyjnej dostępnej na Stronie.

#### **§ 8 ZMIANA REGULAMINU**

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w następujących przypadkach, stanowiących ważne przyczyny:
  - a) wprowadzenie nowych, zmiana lub uchylenie dotychczasowych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, mające znaczenie dla treści Regulaminu;
  - b) konieczność dostosowania treści Regulaminu do ewentualnych zmian technicznych lub funkcjonalnych Strony;
  - c) zmiana zakresu świadczonych przez Administratora Usług Elektronicznych skutkująca koniecznością dokonania zmian w Regulaminie;
  - d) konieczność usprawnienia funkcjonowania Strony i obsługi Użytkowników;
  - e) konieczność wprowadzenia zmian mających na celu zapobieganie nadużyciom ze strony Użytkowników oraz poprawy bezpieczeństwa Strony;
  - f) konieczność wprowadzenia zmian mających na celu przeciwdziałanie nieprzewidywalnemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
2. W przypadku zmian w Regulaminie, Administrator zamieszcza na Stronie Regulamin zawierający wprowadzone zmiany. Zmieniony Regulamin ma zastosowanie do umów o świadczenie Usług Elektronicznych zawieranych po wprowadzeniu zmienionego Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia zamieszczenia na Stronie Regulaminu zawierającego wprowadzone zmiany, z uwzględnieniem postanowień ust. 2 powyżej.

#### **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej Administratora pod adresem [www.domyzpatykov.pl](http://www.domyzpatykov.pl) w sposób umożliwiający jego zapisanie (pobranie), przechowywanie i odtworzenie na urządzeniu Użytkownika.

2. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22.05.2026 R.